



Vorlage Nr.: 2015/111

19.08.2015

Berichtsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Berichterstatter	Sitzung am	TOP
Ausschuss für Verkehr	FD 18	18.09.2015	

Qualitätsmanagementsystem im ÖPNV des Kreises Recklinghausen Qualitätsbericht 2014 der Vestische Straßenbahnen GmbH

Darstellung des Sachverhaltes:

Der Kreistag hat am 17.06.2013 die Einführung des Qualitätsmanagementsystems im ÖPNV für den Kreis Recklinghausen beschlossen (Beschlussvorlage Nr.: 2013/056) und den Landrat ermächtigt, die entsprechende Qualitätsvereinbarung mit den auf den Kreisgebiet verkehrenden Verkehrsunternehmen abzuschließen.

Auf Basis des Nahverkehrsplans für den Kreis Recklinghausen und des o.g. Beschlusses des Kreistages hat der Landrat während einer gemeinsamen Pressekonferenz am 15.07.2013 die Qualitätsvereinbarung mit allen das Kreisgebiet bedienenden Verkehrsunternehmen unterzeichnet.

Der Kreis Recklinghausen und die beteiligten Verkehrsunternehmen haben die Qualitätssteuerung nach dem Grundsatz der Wirtschaftlichkeit ausgerichtet, d.h. weitestgehende Nutzung vorhandener Daten und Ressourcen sowohl bei den Aufgabenträgern als auch bei den Verkehrsunternehmen. Grundlage des Qualitätsmanagementsystems für den Kreis Recklinghausen ist die Sicherung und Beibehaltung der bisherigen unternehmensbezogenen Qualitätsstandards (Status quo), die anhand objektiver Erhebungen gemessen und berichtet werden (u.a. regelmäßige Kundenbefragungen, Testkunden-Erhebungen, Datenmanagement sowie Erstellung von Qualitätsberichten).

Auf dieser Basis hat die Vestische Straßenbahnen GmbH nun ihren zweiten Qualitätsbericht mit dem Kreis Recklinghausen als Aufgabenträger einvernehmlich abgestimmt. Das Verkehrsunternehmen wird im Ausschuss für Verkehr, wie bereits im letzten Jahr, die wesentlichen Inhalte und Ergebnisse des aktuellen Qualitätsberichtes für das Jahr 2014 (siehe Anlage) mündlich darstellen.

Süberkrüb
Landrat

Butz
Kreisdirektor