

Vorlage Nr.: 2024/047

Berichtsvorlage

öffentlich

Beratungsfolge	Verfasser*in	Sitzung am
Personalausschuss	Herr Hanning	29.02.2024

Überlegungen der Kreisverwaltung Recklinghausen in Fragen der Künstlichen Intelligenz (KI)

Darstellung des Sachverhaltes:

Welche Prozesse im Verwaltungsablauf können zukünftig durch KI besorgt werden und welche Auswirkungen hätte das auf den Personalplan?

Der Einsatz von Ansätzen künstlicher Intelligenzen (im Folgenden „KI“) stellt in vielen Lebensbereichen aktuell Potenziale dar. Dies gilt gleichermaßen für die öffentliche Verwaltung. Künstliche Intelligenz stellt dabei einen Überbegriff für verschiedenste Ansätze dar.

Einige Verwaltungsprozesse befinden sich bereits in der Vor- bzw. Machbarkeitsprüfung, inwiefern KI-Systeme als Unterstützung der tätigen Sachbearbeitung eingesetzt werden könnten. Als vorbereitende und unterstützende Anwendungen, z.B. zur Aufbereitung komplexer, sich stetig verändernder Datenmengen, wird ein großes Potenzial gesehen, diverse Verwaltungsabläufe strukturiert zu unterstützen. Vorstellbar sind insbesondere auch KI-Ansätze zur Erstellung von Wissensinformationssystemen in Verwaltungsbereichen mit starken Fokussierungen auf laufende und sich stetig ändernder Rechtsprechung. Die Aufbereitung von verwaltungsprozessorientierten Wissensdatenbanken als Unterstützung der Sachbearbeitung ist in einem ersten Schritt vorstellbar. Hierdurch können Potenziale in der Sachbearbeitung und in der Einarbeitung neuer Beschäftigter gehoben werden.

Auch KI-basierte Systeme zur Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenanfragen in kontaktintensiven Bereichen, wie dem Straßenverkehrsamt, sind vorstellbar und werden im ersten Halbjahr 2024 weiter geprüft.

Definierte Auswirkungen auf den Personalplan können noch nicht beziffert werden. Ziel der Kreisverwaltung Recklinghausen ist es, dem Fachkräftemangel durch den Einsatz von KI zu begegnen. Automatisierbare und replizierbare Tätigkeiten sollen als Entlastung des noch verfügbaren Personals durch IT-Systeme übernommen werden



Klimpel
Landrat



Schad
Kreisdirektor



Hanning
Fachbereichsleitung

können. Eine Fokussierung der Fachkräfte auf spezifische und komplexere Tätigkeiten wird angestrebt. Hierzu ist eine Priorisierung erforderlich, um erste Umsetzungen schrittweise in den Verwaltungsprozessen zu etablieren.

Welche Rolle spielt KI beim Recruiting zukünftiger Mitarbeiter?

KI spielt gegenwärtig eine eingeschränkte Rolle bei der Personalgewinnung. Unser Bewerbermanagementsystem unterstützt uns bei der Auswertung von eingereichten Arbeitszeugnissen und Aufbereitung der Bewerberdaten mit einer sogenannten schwachen KI (Zusammenfassung der relevanten Daten der eingereichten Bewerbung sowie Darstellung des Werdegangs). Die Anwendung kann sehr zuverlässig professionell erstellte Arbeitszeugnisse analysieren. Bei Arbeitszeugnissen, die den üblichen Standards nicht entsprechen kommt das System an seine Grenzen. Daher ist auch immer eine kurze Prüfung durch die Personalsachbearbeitung erforderlich. Insgesamt stellt diese Funktion aber eine sehr wertvolle Unterstützung der Personalsachbearbeitung und der Fachauswählerinnen und Fachauswähler dar.

Im Rahmen der Veröffentlichung von Stellenausschreibungen bedienen wird uns unterschiedlicher Anbieter/Portale. Diese setzen - wie heute üblich - teilweise KI ein, um die Stellenangebote mit einem möglichst geringen Streuverlust bzw. einer möglichst gezielten Ausspielung zu veröffentlichen. Die Ausschreibungen erfolgen aber auch immer noch (zusätzlich) über die Bundesagentur für Arbeit und natürlich auf der Internetseite des Kreises Recklinghausen.

Bei dem Einsatz von KI geht es hier um unterstützende Anwendungen.

Gegenwärtig treiben wir den Digitalisierungsprozess im Personalwesen voran, der gegebenenfalls auch als Grundlage für die Integration einer KI Unterstützung in weiteren Teilbereichen dienen kann. Bei der Frage des Einsatzes von KI im Personalwesen sind neben rechtlichen, ethischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten auch die Betriebskultur relevante Faktoren. Voraussichtlich werden uns KI basierte Verfahren zukünftig in weiteren Teilbereichen unterstützen. Ein Einsatz von KI Verfahren, welche in die Bewerberauswahl oder Entscheidungsprozesse einwirken, ist aus hiesiger Sicht, zumindest für den Bereich der öffentlichen Verwaltung, nicht ersichtlich.